

Lublin, dn. 13.03.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR FH/P-XIX/ZP/01/03/2023

**Fundacja Heros** w związku z realizacją zadania publicznego pn. „Rozwój Fundacji Heros, jako organizacji poradniczej” finansowanego ze środków Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022–2033 na podstawie umowy nr 18/RPWROP13/2022 z dnia 15 grudnia 2022 roku zawartej pomiędzy Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie, a Fundacją Heros z siedzibą w Lublinie zaprasza do składania ofert na realizację wsparcia polegającego na przeprowadzeniu poradnictwa zawodowego.

### I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

Wybór Wykonawcy będzie dokonany zgodnie z procedurą zasady konkurencyjności, bez zastosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Zapytanie ofertowe zostało upublicznione przez umieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego: [www.fundacjaheros.org](http://www.fundacjaheros.org) oraz przesłane do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Usługi doradztwa – 85312320-8.

**Zamawiający podzielił zamówienia na części i dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.**

**Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.**

### II. ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Heros

ul. Z. Krasińskiego 2/30

20-709 Lublin

NIP 7123269298

REGON 061375310

e-mail: [fundacja@fundacjaheros.org](mailto:fundacja@fundacjaheros.org)

Telefon: +48 570 122 110

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem niniejszego zapytania jest realizacja wsparcia polegającego na przeprowadzeniu poradnictwa zawodowego, dalej zwanych także „wsparciem” w łącznym wymiarze 600 godzin dla 60 osób w ramach zadania publicznego pn. „Rozwój Fundacji Heros, jako organizacji poradniczej” finansowanego ze środków Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022–2033 na podstawie umowy nr 18/RPWROP13/2022 z dnia 15 grudnia 2022 roku zawartej pomiędzy Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego z siedzibą w Warszawie, a Fundacją Heros z siedzibą w Lublinie.



### **Część I: doradca zawodowy z IPD - 320 godzin.**

Zakres tematyczny wsparcia: Główne zadania w ramach realizacji usług poradniczych doradcy zawodowego z IPD to: opracowanie diagnozy i zaplanowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego, przygotowanie dla każdego uczestnika Indywidualnego Planu Działania, pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego, przeprowadzenie diagnozy zawodowej, określeniu celu zawodowego i zaplanowaniu kariery zawodowej.

Opracowanie Indywidualnego Planu Działania wraz z diagnozą potrzeb Beneficjenta. Doradca zawodowy do opracowania IPD wykorzysta wyniki przeprowadzonej oceny psychofizycznej przez specjalistę ds. rekrutacji. IPD powstanie przy zaangażowaniu Beneficjenta, będzie wynikać bezpośrednio z jego potrzeb, możliwości psychofizycznych i oczekiwań Beneficjenta.

Każdy IPD będzie zawierać opis ścieżki rozwoju kariery zawodowej, w tym:

- cele życiowe, edukacyjne i zawodowe Beneficjenta;
- oczekiwania wobec kariery zawodowej i pracy;
- opis działań, których podjęcie jest konieczne do osiągnięcia założonych celów;
- etapy do osiągnięcia celów;
- zaplanowane formy wsparcia w projekcie.

### **Część II: doradca zawodowy nr 1 - 140 godzin.**

Zakres tematyczny wsparcia: Przeprowadzenie usług doradztwa zawodowego polegających na udzieleniu porad zawodowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca pracy, pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, udzieleniu informacji na temat zapotrzebowania rynku pracy oraz możliwości podnoszenia kompetencji, udzieleniu informacji o zawodach, instytucjach kształcenia oraz o aktualnej sytuacji na rynku pracy, pomocy w rozwiązywaniu problemu zawodowego, pomocy w przeprowadzeniu diagnozy zawodowej, określeniu celu zawodowego i zaplanowaniu kariery zawodowej, udzieleniu porad na temat przygotowania dokumentów aplikacyjnych, metod szukania pracy i kontaktowania się z pracodawcami, pomocy w przygotowaniu się do rozmowy rekrutacyjnej.

### **Część III: doradca zawodowy nr 2 - 90 godzin.**

Zakres tematyczny wsparcia: Przeprowadzenie usług doradztwa zawodowego polegających na udzieleniu porad zawodowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca pracy, pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, udzieleniu informacji na temat zapotrzebowania rynku pracy oraz możliwości podnoszenia kompetencji, udzieleniu informacji o zawodach, instytucjach kształcenia oraz o aktualnej sytuacji na rynku pracy, pomocy w rozwiązywaniu problemu zawodowego, pomocy w przeprowadzeniu diagnozy zawodowej, określeniu celu zawodowego i zaplanowaniu kariery zawodowej, udzieleniu porad na temat przygotowania dokumentów aplikacyjnych, metod szukania pracy i kontaktowania się z pracodawcami, pomocy w przygotowaniu się do rozmowy rekrutacyjnej.

#### **Część IV: doradca zawodowy nr 3 - 50 godzin.**

Zakres tematyczny wsparcia: Przeprowadzenie usług doradztwa zawodowego polegających na udzieleniu porad zawodowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca pracy, pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, udzieleniu informacji na temat zapotrzebowania rynku pracy oraz możliwości podnoszenia kompetencji, udzieleniu informacji o zawodach, instytucjach kształcenia oraz o aktualnej sytuacji na rynku pracy, pomocy w rozwiązywaniu problemu zawodowego, pomocy w przeprowadzeniu diagnozy zawodowej, określeniu celu zawodowego i zaplanowaniu kariery zawodowej, udzieleniu porad na temat przygotowania dokumentów aplikacyjnych, metod szukania pracy i kontaktowania się z pracodawcami, pomocy w przygotowaniu się do rozmowy rekrutacyjnej.

##### **1. Cele wsparcia:**

a. Celem głównym będzie udzielenie porady zawodowej w skutecznym kształtowaniu własnego rozwoju zawodowego i podejmowania racjonalnych decyzji zawodowych.

##### **b. Cele szczegółowe:**

- wypracowanie wspólnie z beneficjentem unikalnej ścieżki kariery zawodowej i przygotowanie dla każdego Beneficjenta Indywidualnego Planu Działania;
- udzielanie systematycznego wsparcia i pomocy w przezwyciężeniu barier w procesie zdobywania i utrzymania zatrudnienia;
- wsparcie podczas dokonywania wyborów, podejmowania decyzji edukacyjnozawodowych, podczas wyznaczania celów, dalszych planów rozwoju kariery;
- udzielanie informacji na temat zapotrzebowania rynku pracy oraz informacji na temat możliwości z jakich mogą skorzystać w związku z podnoszeniem swoich kompetencji.

##### **2. Usługi poradnictwa zawodowego będą ukierunkowane na realizację trzech podstawowych funkcji:**

- a. profilaktycznej – która polega na otoczeniu właściwym wsparciem w celu zapobiegania negatywnym skutkom problemów zawodowych oraz zagrożeń płynących z niemożliwości radzenia sobie w warunkach otaczającego świata;
- b. edukacyjnej – pomoc doradcza w tym zakresie ma na celu informowanie, wyjaśnianie oraz wyposażanie w nowe umiejętności dotyczące poszerzania wiedzy na ich własny temat, na temat świata zewnętrznego;
- c. terapeutycznej – która łączy w sobie częściowo powyższe działania ma ułatwić radzenie sobie z już istniejącymi problemami, trudnościami poprzez uświadomienie ewentualnych przyczyn pojawienia się danego problemu.

3. Wymiar: średnio 10 godz. zegarowych dla 1 Beneficjenta. Łącznie 600 godzin zegarowych usług świadczonych przez doradcę zawodowego dla 60 Beneficjentów.

4. Zamawiający do 3 dnia każdego miesiąca, w którym realizowane będzie wsparcie, wskaże liczbę osób objętych wsparciem, wymiar godzinowy tego wsparcia, termin i miejsce realizacji usług w zależności od przebiegu procesu rekrutacji, a także indywidualnych potrzeb osób korzystających z poradnictwa zawodowego.

5. Godziny spotkań z Beneficjentami ustalane będą indywidualnie, zaś formy i tematyka wsparcia będzie zgodna ze zdiagnozowanymi potrzebami Beneficjentów.

6. Wykonawca zrealizuje zamówienie w okresie: od podpisania umowy do nie później niż 31.12.2023 roku.



7. Zajęcia w ramach wsparcia będą się odbywać od poniedziałku do niedzieli, w przedziale godzin 07:00 - 21:00. Zajęcia będą realizowane w porozumieniu z Zamawiającym zgodnie z harmonogramem realizacji zadania publicznego dostosowanym do indywidualnych potrzeb i możliwości Beneficjentów.
8. Miejsce realizacji zajęć: miejscowości na terenie województw lubelskiego, podkarpackiego, świętokrzyskiego oraz mazowieckiego wskazane przez Zamawiającego w zależności od potrzeb Beneficjentów.
9. Wykonawca w toku realizacji przedmiotu zamówienia oraz w ramach wynagrodzenia ofertowego, oprócz zadań szczegółowo opisanych powyżej, zobowiązany będzie także do wykonywania następujących czynności:
  - a. informowania Zamawiającego o zaistniałych problemach i trudnościach oraz innych obiektywnych ograniczeniach, występujących przy realizacji wsparcia;
  - b. gromadzenia i kompletowania dokumentacji z realizacji wsparcia na wzorach przedstawionych przez Zamawiającego potwierdzającej udział we wsparciu oraz miesięczne dokumenty potwierdzające realizację usług (tj. listy obecności, ewidencja godzin i wykonanych zadań);
  - c. utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym;
  - d. dokonywania doraźnych sprawozdań z przebiegu wsparcia na każdą prośbę Zamawiającego;
  - e. informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w realizowanym wsparciu i wszelkich nieprawidłowościach występujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia;
  - f. oznakowania sal i budynków, w których będzie realizowane wsparcie zgodnie z Wytocznymi promocji projektów dofinansowanych ze środków NIW-CRSO;
  - g. rozprowadzania wśród Beneficjentów materiałów związanych z realizacją form wsparcia przekazanych przez Zamawiającego;
  - h. oznaczania materiałów dydaktycznych zgodnie z zasadami zadania publicznego;
  - i. innych, dodatkowych niezbędnych czynności związanych z bezpośrednią realizacją przedmiotu zamówienia;
  - j. świadczenia wsparcia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy usługach związanych ze świadczeniem usług doradcy zawodowego;
  - k. świadczenia wsparcia w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz zgodnie z zasadami realizacji przedsięwzięć w obszarze świadczenia usług doradcy zawodowego;
  - l. przestrzegania norm dotyczących ochrony danych osobowych i przepisów dotyczących prawa autorskiego;
  - m. udzielania odpowiedzi i wyjaśnień na wezwanie Zamawiającego;
  - n. przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zdrowia podczas realizacji zamówienia;
  - o. udostępnienia wszelkich dokumentów związanych z realizacją zamówienia Zamawiającemu oraz organom dokonującym kontroli zadania publicznego na każde ich żądanie;
  - p. podczas realizacji wszystkich form wsparcia przestrzegane będą zasady równości szans i szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami:
    - zasada poufności rozmów,
    - elastyczne godziny spotkań,

- brak barier architektonicznych.
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości konieczność dostosowania się do decyzji Zamawiającego co do terminów i częstotliwości realizacji wsparcia oraz przyjmuje do wiadomości, że wsparcie może odbywać się w godzinach od 7:00 do 21:00 (dyspozycyjność 14 godzin). Godzina wsparcia rozumiana jest jako 60 minut.

#### IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, posiadający niezbędne wykształcenie, wiedzę, predyspozycje i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zamówienia przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą jedynie pod warunkiem wykonania go osobiście (tj. bez zaangażowania innych swoich pracowników).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

- W przypadku osób fizycznych – treść wypełnionego Załącznika nr 1 i Załącznika nr 2 (bez załącznika nr 3).
- W przypadku Wykonawców składających ofertę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej – treść wypełnionego Załącznika nr 1, Załącznika nr 2 oraz Załącznika nr 3.

Ofertę mogą złożyć Wykonawcy spełniający łącznie poniższe warunki (w przypadku osób fizycznych lit. f) – nie dotyczy):

a. Posiadają odpowiednie wykształcenie:

Wykształcenie wyższe pierwszego lub drugiego stopnia w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym. Preferowane wykształcenie wyższe na kierunku: psychologia, socjologia, pedagogika, doradztwo zawodowe lub studia podyplomowe dotyczące problematyki rynku pracy (np. zawodoznawstwo) bądź doradztwa zawodowego lub certyfikat ukończonego szkolenia z zakresu doradztwa zawodowego.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Załączenie kopii dyplomu potwierdzającego ukończenie studiów wyższych. Fakultatywnie dyplomu potwierdzającego ukończenie studiów podyplomowych lub certyfikat ukończonego szkolenia z zakresu doradztwa zawodowego.

b. Posiadają doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu poradnictwa zawodowego w okresie ostatnich 2 lat przed dniem złożenia oferty (będą brane pod uwagę tylko te usługi, których daty rozpoczęcia oraz zakończenia zawierają się w tym okresie i są określone z dokładnością do dnia kalendarzowego).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg zostanie spełniony poprzez odpowiednie wypełnienie Załącznika nr 1 do przedmiotowej oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia formularza oferty w sposób pozwalający jednoznacznie stwierdzić spełnienie tego wymogu.

c. Posiadają wiedzę i predyspozycje niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności:

- orientację w zjawiskach zachodzących na rynku pracy oraz warunkach i możliwościach zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, dostępnej ofercie szkoleniowej i kształceniowej;

- znajomość ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. 2019 poz. 688);
- umiejętność opracowania indywidualnych profili zawodowych i planów działania oraz wyznaczania ścieżek rozwoju zawodowego;
- znajomość problematyki aktywizacji zawodowej i funkcjonowania społecznego osób o różnych rodzajach niepełnosprawności,
- posiadanie umiejętności: nawiązywania kontaktów z ludźmi oraz przekonywania i obserwacji;
- umiejętność pracy w zespole;
- komunikatywność;
- odporność na stres.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg zostanie spełniony poprzez odpowiednie wypełnienie Załącznika nr 1 do przedmiotowej oferty zawierającego stosowne oświadczenia.

- d. Przedstawią propozycję cenową w formie stawki brutto za 1 godzinę zegarową przeprowadzenia usługi na formularzu cenowym stanowiącym zał. nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg zostanie spełniony poprzez prawidłowe wypełnienie załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

- e. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Zleceniobiorcy, a Zleceniobiorcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg zostanie spełniony poprzez złożenie przez Wykonawcę do niniejszej oferty

oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

- f. Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą Załącznik nr 3 oraz:

- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

#### **V. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY**

1. Oferta powinna zawierać następujące informacje, oświadczenia i dokumenty:
  - a. wypełniony formularz ofertowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania wraz z wszystkimi dokumentami, stanowiącymi załączniki do niniejszego zapytania,
  - b. wypełnione oraz podpisane oświadczenia – Załącznik nr 2 oraz Załącznik nr 3 (jeśli dotyczy).
2. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim.
3. Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia, narzuty na cenę, należne podatki i opłaty, w tym podatek VAT. Wykonawca będący osobą fizyczną nieprowadzący działalności gospodarczej, w cenie oferty musi uwzględnić koszt ubezpieczenia ZUS (wraz z ubezpieczeniem zdrowotnym) i podatku dochodowego, konieczne do poniesienia przez Zamawiającego. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów, a podana przez Wykonawcę cena jest stała i będzie obowiązywać przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez ten sam podmiot więcej niż jednej oferty na dane zamówienie - wszystkie oferty zostaną odrzucone jako niezgodne z treścią Ogłoszenia i nie będą podlegały ocenie.
6. Wykonawca ma prawo złożyć ofertę na całość zamówienia lub na dowolną ilość poszczególnych części zamówienia.
7. Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy

- zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
8. Oferta powinna zawierać wszystkie informacje, dokumenty i oświadczenia wymagane przez Zamawiającego lub potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w szczególności w zakresie posiadania wymaganych kompetencji/wykształcenia/doświadczenia.
  9. Każda strona oferty Wykonawcy oraz załączników musi być ponumerowana i podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy w zakresie składania ofert.
  10. Wszelkie kserokopie dokumentów składanych wraz z ofertą muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez składającego ofertę. Poświadczenie kopii wymaga:
    - a. sformułowania „za zgodność z oryginałem”;
    - b. aktualnej daty;
    - c. podpisu (czytelnego w przypadku braku pieczętki imiennej) osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli w zakresie składania ofert w imieniu Wykonawcy.
  11. Jeżeli ofertę podpisuje osoba niewskazana w dokumentach rejestrowych (pełnomocnik) do oferty musi być dołączone pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie jednoznacznie określające zakres czynności – dotyczy Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą.
  12. W celu złożenia oferty należy skorzystać z formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1, 2 i 3 do niniejszego zapytania.
  13. Oferty niekompletne, nieważne na podstawie odrębnych przepisów lub oferty, które wpłyną po terminie nie będą podlegały ocenie. Zamawiający nie przewiduje zwrotu ofert.
  14. Ofertę podpisaną przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy należy w określonym terminie w formie pisemnej dostarczyć osobiście lub przesać na adres Zamawiającego tj. Fundacja Heros, ul. Z. Krasińskiego 2/30, 20-709 Lublin. Liczy się data wpłynięcia do Zamawiającego.
  15. Dopuszczalna forma składania ofert:
    - a. przesyłka pocztowa/kurierska (w formie pisemnej) skierowana na adres Zamawiającego podany wyżej, ofertę prosimy umieścić w zamkniętym, nieprzejrystym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność jej treści z dopiskiem:
      - „Zapytanie ofertowe FH/P-XIX/ZP/01/03/2023”,
    - b. osobiście w siedzibie Fundacji pod adresem: ul. Z. Krasińskiego 2/30, 20-709 Lublin, w zamkniętym, nieprzejrystym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność jej treści z dopiskiem:
      - „Zapytanie ofertowe FH/P-XIX/ZP/01/03/2023”,
    - c. drogą elektroniczną na adres: fundacja@fundacjaheros.org z dopiskiem „Zapytanie ofertowe FH/P-XIX/ZP/01/03/2023”.
- Oferty należy składać do dnia 21.03.2023 roku do godziny 10.00. Decyduje data wpływu. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ofertę w przypadku nieoznakowania oferty zgodnie z wymogami niniejszego Zapytania ofertowego.
  17. Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach, załącznikach i oświadczeniach. Z treści



załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki Wykonawca spełnił. Nie spełnienie wszystkich z ww. warunków określonych w części IV i V skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

18. Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do proszenia o dodatkowe dokumenty poświadczające spełnianie kryteriów określonych w zamówieniu.
20. Pytania w kwestii merytorycznej można kierować pod adres e-mail: fundacja@fundacjaheros.org lub tel. +48 570 122 110 w godz. 9.00-15.00 w dni robocze. Odpowiedź zostanie przesłana wyłącznie w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez pytającego lub adres poczty elektronicznej nadawcy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania pytania. Jeśli pytanie dotyczące treści Zapytania ofertowego wpłynie po dniu 17.03.2023 r. Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo, przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
22. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.
23. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa o realizację zamówienia poprzez podpisanie stosownego oświadczenia, wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniodawcę na czas określony w umowie o zlecenie realizacji zadania publicznego pn. „Rozwój Fundacji Heros, jako organizacji poradniczej”.
24. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa o realizację zamówienia zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
25. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa o realizację zamówienia zobowiąże się przetwarzać uzyskane dane osobowe w celu monitoringu, sprawozdawczości, kontroli w ramach realizowanego projektu oraz przeprowadzanych na zlecenie NIW-CRSO ewaluacji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie danych), zwanego „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

## **VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ I ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **VII. OPIS SPOSOBU WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I KRYTERIA OCENY OFERTY**

1. Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie niżej przedstawionych kryteriów (nazwa kryterium, waga, sposób punktowania). Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.

2. Kryteria (oceny) wyboru oferty i ich znaczenie (w %):
  - a) Cena za jedną godzinę usługi brutto w złotych – 80% (80 pkt).
  - b) Doświadczenie w świadczeniu usług doradcy zawodowego – 20% (20 pkt).

Suma punktów uzyskana w każdym z kryteriów będzie traktowana jako wartość punktowa oferty.

3. Sposób oceniania ofert:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

Cena oferowana brutto w złotych – 80% - wykonawca, który poda najniższą cenę brutto otrzyma max. 80 punktów, natomiast pozostałe oferty proporcjonalnie na podstawie wzoru:

$$C = (CN / CBO) \times 80$$

gdzie:

C – liczba przyznanych punktów

CN – cena brutto najniższa spośród badanych ofert

CBO – cena brutto badanej oferty

Doświadczenie wykonawcy – 20% - wykonawca, który poda najwyższą liczbę godzin doświadczenia zawodowego w świadczeniu wsparcia z zakresu poradnictwa zawodowego otrzyma max. 20 punktów, natomiast pozostałe oferty proporcjonalnie na podstawie wzoru:

$$D = (DBO / DN) \times 20$$

gdzie:

D - liczba przyznanych punktów

DN = najwyższa liczba godzin doświadczenia spośród badanych ofert

DBO = liczba godzin zegarowych przeprowadzonego wsparcia badanej oferty - rozumie się łączną liczbę należycie zrealizowanych godzin wsparcia na rzecz grupy docelowej.

4. Pomiar zostanie dokonany na podstawie danych wskazanych przez Wykonawcę w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oddzielnie dla każdej z części zamówienia.
5. Ważna oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (suma kryteriów C + D) uznana zostanie za najkorzystniejszą.

## VIII. WYKLUCZENIA

1. W ramach niniejszego postępowania ofert nie mogą składać podmioty/osoby powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;

- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca wypełnia załącznik nr 2.

- 2. Wykonawca nie należy do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:
  - a. Wykonawców, którzy, z przyczyn leżących po ich stronie, nie wykonali albo nienależycie wykonali w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- b. Wykonawców (nie dotyczy osób nieprowadzących działalności gospodarczej), w stosunku do których otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. poz. 978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn. zm.);

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- c. Wykonawców (nie dotyczy osób nieprowadzących działalności gospodarczej), wobec których wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

Opis sposobu spełnienia warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert oraz
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy

Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

d. Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

e. Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

f. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

Oferenci, którzy nie spełnią ww. warunków zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu, a ich oferty zostaną uznane za odrzucone.

## **IX. WYBÓR WYKONAWCY**

1. Zamawiający wybierze Wykonawcę na podstawie ważnych złożonych ofert przez wykonawców, którzy wykazali spełnianie warunków udziału w postępowaniu zgodnie z pkt. IV oraz nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu.
2. Informacja z wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie zamieszczona na stronie internetowej Fundacji Heros: [www.fundacjaheros.org](http://www.fundacjaheros.org)
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty w sposób nieznaczny przekracza kwotę, którą dysponuje Zamawiający na sfinansowanie planowanego zamówienia.

## **X. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**

Zamawiający deklaruje nawiązanie współpracy na podstawie umowy zlecenie lub umowy o wykonywanie usług. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania postanowień zawartych w umowie zlecenie, umowie o dofinansowanie zadania publicznego oraz ofercie o realizację zadania publicznego.

- a. wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert;

- b. bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert;
- c. termin realizacji umowy biegnie od podpisania umowy do nie później niż 31.12.2023 r. (w przypadku zmiany harmonogramu realizacji zadania publicznego, termin realizacji wsparcia może być wydłużony).

## **XI. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający informuje, iż w umowie o realizację zamówienia znajdują się zapisy przewidujące możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
  - a. terminu realizacji umowy;
  - b. harmonogramu realizacji umowy;
  - c. ostatecznej liczby Beneficjentów w ramach umowy - w zależności od przebiegu rekrutacji ewentualnej rezygnacji Beneficjentów z udziału w projekcie;
  - d. zasad płatności (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją zadania na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom);
  - e. terminów realizacji wsparcia.
2. Zmiany spowodowane mogą zostać również na wskutek przedłużenia procesu rozliczania zadania publicznego.

## **XII. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. W przypadku rezygnacji z realizacji zamówienia przez wybranego Wykonawcę Zamawiający może wybrać kolejny podmiot, który złożył drugą w kolejności ofertę na daną część zamówienia.
2. Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego wskutek dostrzeżenia wad zapytania oraz dostosowania zapytania do wymagań powszechnie obowiązującego prawa.
3. W sytuacji zmiany treści zapytania zostanie wydłużony termin składania ofert, a aktualna treść zapytania zostanie w odpowiedni sposób upubliczniona.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.

### **ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1 – formularz cenowy.

Załącznik nr 2 – oświadczenie o braku powiązań.

Załącznik nr 3 – oświadczenie.