

Lublin, 22.01.2019 r.

Znak sprawy: FH/P-I/ZO/02/01/2019

**Zapytanie ofertowe w ramach procedury rozeznania rynku na realizację usług Specjalisty ds. kontraktu socjalnego obejmujących opracowanie ścieżki reintegracji oraz zawarcie umowy na wzór kontraktu socjalnego w ramach projektu pn. „Czas na sukces!”**

Fundacja Heros (dalej Zamawiający) realizuje projekt na terenie woj. lubelskiego pn. „Czas na sukces!” na podstawie umowy nr RPLU.11.01.00-06-0219/17-00 zawartej pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy a Fundacją Heros z dnia 13.08.2019 r. współfinansowany z Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego - Oś Priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie: 11.1 Aktywne włączenie, zaprasza do przedstawienia oferty: **na realizację usług Specjalisty ds. kontraktu socjalnego obejmującą opracowanie ścieżki reintegracji oraz zawarcie umowy na wzór kontraktu socjalnego dla 50 Uczestników Projektu (UP).**

**I. Informacje ogólne o zamawiającym.**

---

Fundacja Heros ul. Wyzynna 23/10,

20 – 560 Lublin

NIP: 712-32-69-298

REGON: 061375310 tel.

570 122 110

e-mail: [fundacja@fundacjaheros.org](mailto:fundacja@fundacjaheros.org)

**Biuro projektu:** Fundacja Heros

Ul. Krasieńskiego 2/30, 20-709 Lublin

Strona internetowa zamawiającego: [www.fundacjaheros.org](http://www.fundacjaheros.org)

**II. Tryb zamówienia.**

---

1. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu pn. „Czas na sukces!” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 w zakresie Osi Priorytetowej: 11 Włączenie Społeczne Działanie 11.1, realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie między Wojewódzkim Urzędem Pracy w Lublinie a Fundacją Heros numer RPLU.11.01.00-06-0219/17-00 z dnia 13.08.2019 r.
2. Zamawiający informuje, że wycena nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, a procedura ma na celu wyłącznie dokonanie rozeznania rynku Wykonawców świadczących daną usługę i uzyskanie wiedzy na temat kosztów usługi zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego*

*Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*

### III. Opis przedmiotu rozeznania.

---

1. Zamówienie obejmuje:

#### **Ścieżka reintegracji i kontrakt socjalny:**

- a. Zakres tematyczny: z każdym UP podpisywane będą umowy na wzór kontraktu socjalnego, o którym mowa w Ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zm.) w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej UP. Stworzona zostanie dla UP indywidualna ścieżka reintegracji z uwzględnieniem diagnozy sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji i potrzeb. Formy i tematyka wsparcia UP będzie zgodna ze zdiagnozowanymi potrzebami UP, którzy w pierwszej kolejności korzystać będą z instrumentów aktywnej integracji o charakterze społecznym.
  - b. Liczba uczestników: 50 osób.
  - c. Lokalizacja wsparcia: Lublin – w razie potrzeby po akceptacji IOK, inne miejscowości Województwa Lubelskiego.
  - d. Wymiar godzinowy: śr. 9 godzin zegarowych / 1 osobę, łącznie nie więcej niż 450 godzin. Wsparcie realizowane będzie zgodnie z harmonogramem realizacji Projektu dostosowanym do indywidualnych potrzeb i możliwości Uczestników Projektu.
  - e. Okres realizacji: Wsparcie będzie świadczone od podpisania umowy do 30.11.2019 r.
  - f. Zajęcia odbywać się będą w terminach według potrzeb UP, w szczególności od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00 – 20:00.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w harmonogramie oraz wynikających z niego okresów realizacji umowy.
3. W ramach realizacji każdej części przedmiotu zamówienia Wykonawcy zobowiązani są w szczególności do:
- a. Prowadzenia dokumentacji realizacji umowy na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. listy obecności, wykazy przygotowanych ścieżek reintegracji, karty czasu pracy specjalisty ds. kontraktu socjalnego i innych.
  - b. Przekazywania w formie telefonicznej lub e-mail niezwłocznie informacji o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
  - c. Przesłania, w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia przez każdego UP udziału w usługach doradczych dokumentów potwierdzających ich odbycie.
  - d. Wykonywania dodatkowych czynności związanych z prowadzeniem zajęć:  rozprowadzania wśród Uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego,  zbierania od Uczestników Projektu dokumentów uprawniających do uczestnictwa w zajęciach (zaświadczenia i oświadczenia),  oznaczania materiałów dydaktycznych zgodnie z zasadami RPO WL,

- oznaczenia sal oraz budynków, w których będą prowadzone zajęcia zgodnie z zasadami projektu,
  - wykonania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu.
4. Wykonanie zadań przez Wykonawcę zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez tę osobę, wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie.
  5. Zamawiający deklaruje nawiązanie współpracy na podstawie umowy zlecenie.
  6. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020*.

#### **IV. Wymagania związane z wykonaniem.**

---

1. Do udziału w postępowaniu mogą przystąpić Wykonawcy prowadzące spełniający łącznie następujące warunki:
  - a) Wykonawca posiada wykształcenie umożliwiające zatrudnienie na stanowisko pracownika socjalnego zgodnie z wymogami określonymi w Ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zm.).
2. Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z zasadą poufności rozmów.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przystąpił do wykonania Zamówienia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia przez Wykonawcę wykonania całości bądź części zamówienia innym podmiotom.

#### **V. Charakterystyka uczestników projektu.**

---

Projekt adresowany jest do osób z niepełnosprawnościami wykluczonych w tym dotkniętych ubóstwem lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, pozostających bez zatrudnienia w wieku 18-64 lata, zamieszkujących na terenie woj. lubelskiego (w rozumieniu przepisów KC), w tym osoby niepełnosprawne posiadające stopień znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnością sprzężoną, intelektualną lub z zaburzeniami psychicznymi. Uczestnikami projektu jest 23 mężczyzn oraz 27 kobiet.

#### **VI. Forma oraz termin złożenia oferty.**

---

1. Oferta powinna zawierać:
  - a. Wypełniony formularz ofertowy zawierający oświadczenia o spełnieniu wymogów określonych w części IV zapytania (załącznik numer 1).
2. Oferty należy złożyć w jednym z następujących trybów:

- a. Pisemnej poprzez doręczenie ich na adres biura projektu:  
Fundacja Heros, ul. Krasieńskiego 2/30, 20-709 Lublin
- b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez ich przesłanie na adres:  
[fundacja@fundacjaheros.org](mailto:fundacja@fundacjaheros.org)
3. Ofertę należy złożyć do dnia 30 stycznia 2019 r. do godziny 15.00 (liczy się data wpływu do biura projektu bądź na adres elektroniczny Zamawiającego).
4. Oferta powinna być opisana w następujący sposób: *Oferta Specjalista ds. kontraktu socjalnego w ramach projektu pn. „Czas na sukces!” - znak sprawy FH/P-I/ZO/02/01/2019.*
5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę.
6. Cena podana w ofercie cenowej powinna dotyczyć całości zamówienia.
7. Cenę oferty należy skalkulować w taki sposób, żeby obejmowała wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów [np. podatek VAT, składki ZUS płacone przez Zamawiającego itp.]. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów a podana przez Wykonawcę cena jest stała i będzie obowiązywać przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
9. Wszelkie zmiany w tekście oferty (przekreślenia, poprawki, dopiski) powinny być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
10. Oferta Wykonawcy oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy. W przypadku podpisania oferty przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy do oferty należy dołączyć stosowne upoważnienie.
11. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od ostatniego dnia wyznaczonego na składanie ofert.
12. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych.
14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania zmian w złożonej ofercie.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty wykonawcy, jeżeli zaproponowana cena jest rażąco niska, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert.

## **VI. Kryteria wyboru ofert.**

---

1. Ocena ofert jest dwuetapowa:

- a) I etap stanowi ocena formalna dotycząca spełnienia przez ofertę wymogów formalnych wynikających z niniejszego zapytania ofertowego.
  - b) II etap stanowi ocena merytoryczna.
2. Po spełnieniu przez Wykonawców wszystkich wyżej wskazanych kryteriów formalnych oferty będą podlegały ocenie zgodnie z następującymi kryterium:

Cena 100 %. (Cena brutto oferty najtańszej / cena brutto oferty badanej)\*100 = liczba punktów.

3. Wybór najkorzystniejszej oferty odbywa się na posiedzeniu komisji oceniającej składającej się z pracowników Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną najkorzystniejszą ofertę, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni postępowanie.
5. Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy Oferent nie zawrze umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, którego oferta była następna w kolejności, pod warunkiem że nie upłynął termin związania ofertą.

#### **VII. Osoby upoważnione do kontaktowania się z wykonawcami.**

Osoba upoważniona przez Zamawiającego do kontaktowania się z wykonawcami: Agnieszka Czubačka, kontakt w dni robocze w godz. 07.00-15.00, tel. 600 173 695, e-mail: [fundacja@fundacjaheros.org](mailto:fundacja@fundacjaheros.org)

#### **VIII. Postanowienia końcowe.**

---

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - a. Odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie, bez podania przyczyny,
  - b. Zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
  - c. Zmiany terminów wyznaczonych w zapytaniu ofertowym,
  - d. Żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Oferentów na każdym etapie postępowania,
  - e. Wyłączonej interpretacji zapisów ogłoszenia.
2. Zamawiający od chwili udostępnienia warunków, a Oferent od chwili złożenia oferty zgodnie z ogłoszeniem są obowiązani postępować zgodnie z postanowieniami ogłoszenia.
3. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
4. Jakikolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

6. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
7. Zamawiający informuje, iż w umowie zlecenia znajdują się zapisy:
  - a. Przewidujące karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020* w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie oraz nieprowadzenia wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji w tym zakresie,
  - b. Przewidujące karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem,
  - c. Przewidujące karę umowną w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z innymi postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności,
  - d. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy,
  - e. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
8. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
  - a. Terminu realizacji umowy,
  - b. Harmonogramu realizacji umowy,
  - c. Ostatecznej liczby Uczestników Projektu w ramach umowy,
  - d. Zasad płatności: Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom.
9. Wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy pod warunkiem wystąpienia w toku realizacji Projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian w celu należytej realizacji Projektu. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy bądź zmiany załączników do umowy.
10. Zamawiający przewiduje podpisanie z Wykonawcą umowy zlecenie.
11. Informacja o dokonanych wyborze zostanie zamieszczona na tablicy ogłoszeń w biurze projektu pn. „Czas na sukces!” w terminie do 31 stycznia 2019 r.

**Załączniki:**

- 
1. Oferta cenowa.